

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЯ

Настоящий документ «Соглашение об условиях предоставления услуги онлайн продажи билетов на мероприятия» (далее – «Соглашение») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Ластик»** (далее – «Ластик») (125424, Российская Федерация, г. Москва, ул. Летная, дом 99, стр. 3, эт. 2, пом. ХХХ, оф. 36, ОГРН 1187746760178), адресованной Клиентам, желающим приобрести билеты на мероприятия через Систему продаж онлайн, заключить Соглашение на изложенных ниже условиях. Перед приобретением билетов Клиент должен ознакомиться с настоящей офертой-Соглашением. Покупка билета через Систему продаж онлайн означает ознакомление и полное согласие Клиента с условиями Соглашения и обязательство Клиента соблюдать эти условия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

«Заказ» – один или несколько Электронных Билетов на Мероприятия, выбранные Клиентом, приобретаемые через Систему продаж онлайн. Полная стоимость Заказа включает номинальную стоимость выбранных клиентом билетов и Сервисный сбор.

«Клиент» – физическое лицо, являющееся дееспособным и достигшее определенного возраста, что является необходимым в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения указанных в настоящем Соглашении сделок, и осуществляющее приобретение билетов на мероприятия Организатора с использованием Системы продаж онлайн;

«Личная информация» - персональные данные Клиента, вводимые им в личном кабинете и/или на платежной странице в целях оплаты Услуг и информирования о других услугах Организатора и/или Ластик. Все персональные данные вводимые Клиентом обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Ластик, являющейся Приложением № 2 к настоящему Соглашению.

«Номинальная стоимость билета» – цена посещения Мероприятия, которую устанавливает Организатор мероприятия.

«Организатор» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее/ий услуги по проведению мероприятия, заключившее/ий с Ластик договор на оказание услуг по реализации Клиентам электронных билетов на мероприятия Организатора;

«Сайт» - Витрина продаж – web сайт (электронный адрес в сети интернет) Ластик, позволяющий Клиентам осуществлять покупку Услуг посредством Системы электронной продажи, доступ к которому осуществляется с помощью web сайта, а также с помощью "виджетов" (widget) в различных компьютерных операционных системах и на сторонних web сайтах, в том числе web сайтах Организатора. А также витрина продаж – **«Мобильное приложение»** - (адаптированная для использования на устройствах с предустановленной операционной системой (Apple iOS, Android) программа для ЭВМ, установив которую на своем устройстве (с одной из указанных

выше операционных систем) Клиент может получить доступ и использовать Систему продаж онлайн с целью покупки Сертификатов и Услуг.).

«Сервисный сбор» – денежные средства за сервисные услуги, которые взимаются с каждого Клиента при приобретении Билета с использованием Системы. Величина Сервисного сбора для каждого Билета определяется как 10 % (десять процентов) от суммы Заказа.

«Сервисные услуги» – использование ресурсов Системы онлайн продажи при реализации Электронных билетов через Систему онлайн продажи (выбор и заказ Билетов, оплата, справочные, консультационные услуги).

«Система оплаты» – программно-аппаратный комплекс, предоставленный партнером Ластик, с помощью которого производится оплата Электронного билета;

«Система продажи онлайн» – программно-аппаратный комплекс Ластик предоставляющий Клиентам возможность выбирать и оплачивать Услуги Организатора;

«Услуга» – право на посещение мероприятий, оказываемых Организатором, которое возможно при предъявлении Электронного билета;

«Электронный билет» – носитель информации в цифровой форме об объеме оплаченных Клиентами Услуг Организатора, дате и времени посещения мероприятия, который предоставляется Клиенту Системой продажи онлайн по факту оплаты Услуг с использованием Системы оплаты. Электронный билет не является бланком строгой отчетности и может подлежать обмену на бланк строгой отчетности или являться основанием для посещения мероприятия Организатора после осуществления валидации (проверки) силами и/или средствами Ластик, Организатора и/или партнеров Ластик и/или Организатора;

«Сертификат» - носитель информации в цифровой форме, который предоставляется Клиенту Системой электронной продажи по факту оплаты Клиентом номинальной стоимости Сертификата с использованием Системы оплаты. Клиент получает дальнейшую возможность выбора Услуг при активации Сертификата.

2. ДЛЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ ОРГАНИЗАТОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ПРОДАЖИ ОНЛАЙН КЛИЕНТ СОВЕРШАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

- 2.1. выбирает на Сайте необходимые Услуги Организатора и формирует Заказ;
- 2.2. вводит в корзине Сайта запрашиваемую Личную информацию и подтверждает Заказ и оплату Услуг Организатора нажатием на кнопку «Оплатить»; Оплата может быть произведена с помощью банковской карты, Apple pay, Google pay, а также путем активации приобретенного ранее Сертификата. В случае оплаты путем активации Сертификата Клиент предупрежден о том, что стоимость Услуг в Заказе не может превышать номинальную стоимость Сертификата.
- 2.3. если выбран способ оплаты банковской картой - вводит на странице оплаты Банка требуемые реквизиты банковской карты;
- 2.4. получает подтверждение Заказа и оплаты – номер Электронного билета, который высылается Системой продажи онлайн на электронный адрес и/или номер мобильного телефона, указанный Клиентом на страницы корзины Сайта, а также отображается в Мобильном приложении (если он был куплен с помощью Мобильного приложения).

Цена приобретения Услуг Организатора указана на Сайте и включает в себя Сервисный сбор и комиссии, взимаемые Ластик и партнерами Ластик с Клиентов за пользование Системой продажи онлайн, Системой оплаты и иными услугами Ластик и партнеров Ластик, если такие предусмотрены.

- 2.5. при выборе Клиентом Услуг Система продажи онлайн автоматически оформляет бронирование при переходе к Заказу. Данное бронирование действительно 15 минут, в случае если за 15 минут Клиент не успел совершить платеж через Систему оплаты – автоматическое бронирование отменяется и Услуги становятся доступны к Заказу для неустановленного круга лиц.

2.6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОМ

- 2.6.1. Сертификат не является именным и может быть передан третьим лицам.
- 2.6.2. Случаи, если Клиент после оплаты Заказа не получил Сертификат с уникальным идентификационным номером -рассматриваются по обращениям Клиента в службу поддержки после отправки обращения на support@lastick.ru.
- 2.6.3. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства, либо на другой Сертификат.
- 2.6.4. Стоимость Заказа не может превышать номинальную стоимость Сертификата.
- 2.6.5. В случае если стоимость Заказа меньше номинальной стоимости Сертификата, разница Клиенту не выплачивается. Вся номинальная стоимость Сертификата используется только одновременно и полностью.
- 2.6.6. Сертификат имеет ограниченный срок действия для активации, который указывается на самом Сертификате.

3. ЛАСТИК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:

- 3.1. Временные сбои и перерывы в работе Системы продажи онлайн и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
- 3.2. Надежность, качество и скорость работы Системы продажи онлайн (а также сервисов партнеров Ластик) и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентами информации;
- 3.3. Сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой сбои Системы продажи онлайн (сервисов партнеров Ластик) или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках Системы продажи онлайн (сервисов партнеров Ластик);
- 3.4. Надежность, качество и скорость работы каналов связи, принадлежащих третьим лицам;
- 3.5. Действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате билетов;
- 3.6. Правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с Системой продажи онлайн (сервисами партнеров Ластик);
- 3.7. Правильность введения данных Клиентом и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).
- 3.8. Ластик не несет ответственности за действия Организатора мероприятия, равно как и за организацию и факт проведения Мероприятия. Ластик не осуществляет деятельности по проведению Мероприятий, а осуществляет только предоставление Электронных билетов Клиенту.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

· 4.1. В случае если Клиент произвел оплату (произошло списание денег), но не получил подтверждения о том, что Услуги Организатора оплачены (сообщением с указанием номера Электронного билета и/или напоминанием номера брони), Клиенту должна быть возвращена оплаченная им стоимость Услуг Организатора и Сервисный сбор силами и средствами Ластик и/или привлеченных им третьих лиц, если данная ошибка исключительно техническая и не связана с описками Клиента в Личных данных.

· 4.2. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется на счет Клиента в соответствии с выбранным способом оплаты Услуг Организатора в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента отказа от оплаченных Услуг Организатора в размере согласно Закону Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре":

1) В случае отмены, замены либо переноса проводимого мероприятия Клиенту по его инициативе возмещается полная стоимость Электронного билета за вычетом Сервисного сбора.

2) В случае отказа Клиента от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Клиента либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, сумма возврата за Электронный билет исчисляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3) В случае отказа Клиента от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным выше, Клиент имеет право при возврате Электронного билета (в том числе абонемент*):

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия возмещается 100 процентов номинальной стоимости Электронного билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия возмещается 50 процентов номинальной стоимости Электронного билета;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия возмещается 30 процентов номинальной стоимости Электронного билета;

- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Электронные билеты возврату и возмещению не подлежат.

*Для абонементов на мероприятия днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.

Электронные билеты реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Электронных билетов (в том числе льготы, скидки), не принимаются к возврату после их приобретения.

Ластик при возврате Клиентом Электронного билета вправе предложить Клиенту поменять Электронный билет - посетить мероприятие в другое время (если применимо) или посетить другое проводимое Организатором мероприятие. Клиент может согласиться на замену или подтвердить желание о возврате денежных средств.

· 4.3. Для обращения в случае возникновения вопросов или в любых иных случаях связанных с оплатой Услуг, Клиент может обратиться в службу поддержки Ластик отправив свое обращение на support@lastick.ru.

· 4.4. В случае экстренной отмены Услуг в связи с форс-мажорными обстоятельствами (такими как - природные катаклизмы; техногенные и технические катастрофы; экологические катастрофы; вооружённые конфликты и попытки госпереворота; террористические акты; сообщения о террористических актах с последующей эвакуацией и/или закрытием места исполнения Услуг; аварии, условий введенных режимом чрезвычайного положения или режима повышенной готовности и иными) или выпущенными органами государственной власти нормативными актами денежные средства возврату не подлежат.

4.5. В случае обращения за возвратом Электронного билета, оплаченного номинальной стоимостью Сертификата, возврат денежных средств производится путем пополнения баланса Сертификата на сумму Электронного билета, подлежащую возврату согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.6. Постановлениями Правительства Российской Федерации могут быть введены иные сроки возврата Электронных билетов или иные условия возврата Электронных билетов, которые будут применяться Ластиком.

Например, на время действия режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции применяются правила, установленные Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 442 "Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части" (со всеми применимыми изменениями к данному постановлению).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

· 5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с получением в дальнейшем от Ластик, Организатора и партнеров Ластик и Организатора информации о новых услугах, новых доступных способах оплаты и др. При этом согласие Клиента на получение информационных рассылок в соответствии с настоящим пунктом будет действовать бессрочно, до тех пор, пока Клиент не отзовет свое согласие путем направления письменного уведомления в адрес Ластик.

· 5.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент дает согласие на обработку Ластик своих персональных данных, предоставленных Ластик при заполнении платежной страницы, в объеме и способами, необходимыми для исполнения условий настоящего Соглашения, в том числе, передачу персональных данных третьим лицам-партнерам Ластик, включая, но не ограничиваясь: Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195), в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных. Равным образом Клиент подтверждает, что Клиентом получено согласие третьих лиц, на имя которых Клиент совершает приобретение Электронных билетов, на предоставление Ластик аналогичных персональных данных третьих лиц.

Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент дает согласие на использование его фото и видео изображений полученных в рамках его участия в Мероприятии, на которое приобретается электронный билет, в рекламных, информационных и иных материалах Мероприятия, без выплаты вознаграждения.

Настоящее Соглашение предоставляется на все фото, видео изображения Клиента, полученные в рамках его участия в Мероприятии.

Соглашение предоставляется Клиентом на использование его фото, видео изображений в рекламных, информационных и иных материалах, при проведении Мероприятий, на территории всех стран мира.

Настоящее согласие дает право обнародовать и в дальнейшем использовать изображения Клиента полностью или фрагментарно: воспроизводить, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, предоставлять оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения.

Ластик/Организатор вправе передавать права на все фото, видео изображения Клиента любым третьим лицам.

Фото, видео изображения Клиента не могут быть использованы способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию Клиента.

Срок действия согласия на использование фото и видео изображении Клиентá полученных в рамках его участия в Мероприятии не ограничен ни временем, ни территорией действия.

· 5.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с тем, что Ластик вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения/дополнения в текст настоящего Соглашения без уведомления Клиента. С актуальной версией настоящего Соглашения Клиент может ознакомиться в любое время на сайте Ластик и/или сайте Организатора.

· 5.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с тем, что Ластик, а также участники расчетов вправе взимать дополнительную комиссию за свои услуги, размер которой в обязательном порядке доводится до сведения Покупателя при заказе/покупке/оплате последним Услуг.

· 5.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент подтверждает, что он является дееспособным и достиг определенного возраста, что является необходимым в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки по приобретению Услуг.

Наши реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Ластик»

Почтовый адрес: 125424, Российская Федерация, г. Москва, ул. Летная, дом 99, стр. 3, эт. 2, пом. XXX, оф. 36

ОГРН 1187746760178

ИНН 7702436513

Приложение №1 к Соглашению об условиях предоставления услуги онлайн продажи билетов на мероприятия

Общие условия по оплате при содействии ПАО «СБЕРБАНК»

Оплата.

Оплата с использованием банковской карты с помощью технологии интернет-эквайринга, предоставляемого ПАО «СБЕРБАНК». Оплата предоставляется без комиссии.

Платежи осуществляются перечислением денежных средств с банковских карт VISA, MASTERCARD и МИР при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных Вашим банком, выпустившим банковскую карту.

О наличии возможности совершения интернет-платежей с использованием банковской карты, Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший Вашу банковскую карту.

Конфиденциальность.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, подтвержденных сертификатом PCI DSS, выданном ПАО Сбербанк, в соответствии с которым используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице ПАО «СБЕРБАНК», предоставляющего услугу.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, осведомившись в Вашем Банке;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- отклоненные фрод-мониторингом Банка в связи с подозрением на мошенничество с целью минимизации рисков потери денежных средств;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по электронному адресу support@lastick.ru.

Возврат

Возврат наличными денежными средствами не допускается.

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Клиенту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается Ластик по

требованию Клиента на электронный адрес Клиента, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: support@lastick.ru.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Клиента, указанный в заявлении, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Ластик.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Ластик ошибочно, посредством платежных систем, Клиент должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: support@lastick.ru.

После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Ластик производит возврат в срок до 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Клиента, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Сертификата Ластик. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Клиенту начинает исчисляться с момента получения Ластик Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Приложение №2 к Соглашению об условиях предоставления услуги онлайн продажи билетов на мероприятия

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ – ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАСТИК» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика проводится ООО «Ластик» (далее – «Ластик») в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее по тексту – настоящая Политика) физических лиц (субъектов персональных данных) на основании статьи 24 Конституции Российской Федерации, главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", других действующих нормативных актов Российской Федерации.

Политика введена с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с/без использованием средств автоматизации, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.2. Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Ластик в процессе деятельности, в том числе сотрудников и клиентов Ластик.

Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Ластик, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.3. Клиенты, используя сервисы, услуги Ластик, сообщив Ластик свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. Настоящая Политика может быть изменена при изменении действующего законодательства РФ.

Ластик представляет действующую редакцию Политики на сайте Ластик.

1.5. Ластик не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентом, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Ластик исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных.

2.2. В зависимости от субъекта персональных данных, Ластик для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

2.2.1. персональные данные Клиента - информация, необходимая Ластик для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований текущего законодательства Российской Федерации. При

оформлении Заказа на Сайте Клиент предоставляет следующие персональные данные: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон. Ластик использует информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

2.2.2. персональные данные сотрудников - информация, необходимая Ластик в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного сотрудника Ластик.

2.2.3. персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника или сотрудника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Ластик - информация, необходимая Ластик для отражения в отчетных документах о деятельности Ластик в соответствии с требованиями Федерального закона от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», иного действующего законодательства Российской Федерации.

2.2.4. персональные данные руководителей, участника или сотрудника юридического лица, являющегося партнером Ластик - информация, необходимая Ластик для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с партнерами для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

2.3. При использовании сервисов онлайн продаж билетов Ластик обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сервисов посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

2.3.1. сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);

2.3.2. IP-адрес;

2.3.3. данные файлов cookie;

2.4. Ластик гарантирует, что третьи по отношению к Ластик лица - не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Ластик, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой, а также прямо предусмотренных в Оферте.

2.5. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных следующих действий, как совместно, так и по отдельности:

2.5.1. подписания согласия об обработке персональных данных на бумажном носителе;

2.5.2. покупки билета через сервис онлайн продажи билетов Ластик;

2.5.3. покупки билета на мероприятие, проводимое Ластик, в том числе и через сервисы партнеров Ластик;

2.5.4. проставления в соответствующей форме сервиса отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Согласие считается полученным в установленном порядке и может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Ластик вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

2.7. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации, путем направления письма с

уведомлением о вручении на адрес: 129110, Российская Федерация, Москва, Банный пер. дом 2, стр .1, оф.101, или электронного письма на адрес: support@lastick.ru.

2.8. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Ластик должно прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Ластик и Субъектом персональных данных, либо если Ластик не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» или другим действующим законодательством Российской Федерации.

3. Основания и цели обработки персональных данных

3.1. Ластик обрабатывает персональные данные для реализации своих законных прав и обязанностей, осуществления деятельности.

3.2. Персональные данные обрабатываются Ластик в связи со следующими целями:

3.2.1. Исполнение функций, возложенных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Трудовым Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и другим действующим законодательством Российской Федерации, а также Уставом и нормативными актами Ластик;

3.2.2. Ластик собирает и хранит персональные данные Клиента, необходимые для оказания услуг, исполнения договоров, исполнения обязательств перед Клиентом.

Ластик может использовать персональные данные Клиента в следующих целях:

1) идентификация стороны в рамках договоров с Ластик;

2) связь с Клиентом в случае необходимости, в том числе в случае уведомления об отмене, замене или переносе мероприятий, направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Клиента;

3) улучшение качества услуг, оказываемых Ластик;

3.2.3. Ластик собирает и хранит персональные данные сотрудника, необходимые для исполнения условий трудового договора и осуществления прав и обязанностей в соответствии с трудовым законодательством, в том числе для обеспечения соблюдения Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

3.2.4. Ластик собирает и хранит персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника или сотрудника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Ластик для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.5. Обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сервисов, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта,

совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, расширения услуг, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, предоставления эффективной клиентской поддержки.

4. Категории лиц, допущенных к обработке персональных данных

4.1. К обработке персональных данных допускаются только те сотрудники Ластик, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. Ластик требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке, а также устанавливает ответственность за нарушение требований, предъявляемых к обработке персональных данных.

4.2. Ластик имеет право передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;

4.2.2. Передача необходима для выполнения обязанностей организатором мероприятий перед Клиентом, в том числе для обеспечения допуска, страхования, парковки и т.д., а также для осуществления доставки Билетов в случае, если доставка проводится сторонними организациями или продавцами билетов.

4.2.3. Передача предусмотрена действующим российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5. Сроки обработки персональных данных

5.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки, в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, в соответствии со сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами Ластик.

6. Методы обработки персональных данных

6.1. Ластик использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных в процессе предоставления услуг и при осуществлении внутрихозяйственной деятельности.

6.2. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Ластик не производится.

6.3. Ластик обеспечивает организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Защита персональных данных

7.1. Деятельность Ластик по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой конфиденциальности полученной информации. Все сотрудники Компании обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Ластик, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Компании обеспечивается с помощью системы защиты информации, включающей в себя: организационные меры с применением ограничения физического доступа в помещения, применение программно-технических мер защиты (в том числе шифровальных (криптографических) средств, средства предотвращения несанкционированного доступа, и программно-технического воздействия на технические средства обработки персональных данных.

7.3. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

7.4. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Ластик не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

8. Информационные рассылки

8.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

Приобретая билет на Мероприятия Ластик или через систему онлайн продаж Ластик на мероприятия партнеров Ластик Клиент может получать информационные рассылки об аналогичных мероприятиях партнеров Ластик, либо о мероприятиях Ластик.

8.2. Также электронный адрес и/или телефон Клиента используется для направления автоматически сформированных заказов Клиента, сервисных уведомлений (об отмене/замене/переносе Мероприятия), взаимодействия при обращении Клиента в службу поддержки.

8.3. Каждый Клиент самостоятельно решает получать ему информационные рассылки, либо нет. Отписаться можно нажав на соответствующую ссылку об отписке внизу информационного письма.

8.4. Ластик гарантирует, что указанная информационная рассылка не является спамом.