

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАСТИК» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика проводится ООО «Ластик» (далее – «Ластик») в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее по тексту – настоящая Политика) физических лиц (субъектов персональных данных) на основании статьи 24 Конституции Российской Федерации, главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", других действующих нормативных актов Российской Федерации. Политика введена с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с/без использованием средств автоматизации, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.2. Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Ластик в процессе деятельности, в том числе сотрудников и клиентов Ластик. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Ластик, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.3. Клиенты, используя сервисы, услуги Ластик, сообщив Ластик свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. Настоящая Политика может быть изменена при изменении действующего законодательства РФ. Ластик представляет действующую редакцию Политики на сайте Ластик.

1.5. Ластик не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентом, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Ластик исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных.

2.2. В зависимости от субъекта персональных данных, Ластик для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

2.2.1. персональные данные Клиента - информация, необходимая Ластик для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований текущего законодательства Российской Федерации. При оформлении Заказа на Сайте Клиент предоставляет следующие персональные данные: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон. Ластик использует информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

2.2.2. персональные данные сотрудников - информация, необходимая Ластик в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного сотрудника Ластик.

2.2.3. персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника или сотрудника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Ластик - информация, необходимая Ластик для отражения в отчетных документах о деятельности Ластик в соответствии с требованиями Федерального закона от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», иного действующего законодательства Российской Федерации.

2.2.4. персональные данные руководителей, участника или сотрудника юридического лица, являющегося партнером Ластик - информация, необходимая Ластик для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с партнерами для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

2.3. При использовании сервисов онлайн продаж билетов Ластик обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сервисов посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

2.3.1. сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);

2.3.2. IP-адрес;

2.3.3. данные файлов cookie;

2.4. Ластик гарантирует, что третьи по отношению к Ластик лица - не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Ластик, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой, а также прямо предусмотренных в Оферте.

2.5. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных следующих действий, как совместно, так и по отдельности:

2.5.1. подписания согласия об обработке персональных данных на бумажном носителе;

2.5.2. покупки билета через сервис онлайн продажи билетов Ластик;

2.5.3. покупки билета на мероприятие, проводимое Ластик, в том числе и через сервисы партнеров Ластик;

2.5.4. проставления в соответствующей форме сервиса отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Согласие считается полученным в установленном порядке и может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Ластик вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

2.7. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации, путем направления письма с уведомлением о вручении на адрес: 129110, Российская Федерация, Москва, Банный пер. дом 2, стр .1, оф.101, или электронного письма на адрес: support@lastick.ru.

2.8. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Ластик должно прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Ластик и Субъектом персональных данных, либо если Ластик не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от

27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» или другим действующим законодательством Российской Федерации.

3. Основания и цели обработки персональных данных

3.1. Ластик обрабатывает персональные данные для реализации своих законных прав и обязанностей, осуществления деятельности.

3.2. Персональные данные обрабатываются Ластик в связи со следующими целями:

3.2.1. Исполнение функций, возложенных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Трудовым Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и другим действующим законодательством Российской Федерации, а также Уставом и нормативными актами Ластик;

3.2.2. Ластик собирает и хранит персональные данные Клиента, необходимые для оказания услуг, исполнения договоров, исполнения обязательств перед Клиентом.

Ластик может использовать персональные данные Клиента в следующих целях:

- 1) идентификация стороны в рамках договоров с Ластик;
- 2) связь с Клиентом в случае необходимости, в том числе в случае уведомления об отмене, замене или переносе мероприятий, направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Клиента;
- 3) улучшение качества услуг, оказываемых Ластик;

3.2.3. Ластик собирает и хранит персональные данные сотрудника, необходимые для исполнения условий трудового договора и осуществления прав и обязанностей в соответствии с трудовым законодательством, в том числе для обеспечения соблюдения Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

3.2.4. Ластик собирает и хранит персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника или сотрудника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Ластик для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.5. Обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сервисов, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, расширения услуг, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, предоставления эффективной клиентской поддержки.

4. Категории лиц, допущенных к обработке персональных данных

4.1. К обработке персональных данных допускаются только те сотрудники Ластик, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. Ластик требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке, а также устанавливает ответственность за нарушение требований, предъявляемых к обработке персональных данных.

4.2. Ластик имеет право передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- 4.2.1. Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;

4.2.2. Передача необходима для выполнения обязанностей организатором мероприятий перед Клиентом, в том числе для обеспечения допуска, страхования, парковки и т.д., а также для осуществления доставки Билетов в случае, если доставка проводится сторонними организациями или продавцами билетов.

4.2.3. Передача предусмотрена действующим российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5. Сроки обработки персональных данных

5.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки, в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, в соответствии со сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами Ластик.

6. Методы обработки персональных данных

6.1. Ластик использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных в процессе предоставления услуг и при осуществлении внутрихозяйственной деятельности.

6.2. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Ластик не производится.

6.3. Ластик обеспечивает организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Защита персональных данных

7.1. Деятельность Ластик по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой конфиденциальности полученной информации. Все сотрудники Компании обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Ластик, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Компании обеспечивается с помощью системы защиты информации, включающей в себя: организационные меры с применением ограничения физического доступа в помещения, применение программно-технических мер защиты (в том числе шифровальных (криптографических) средств, средства предотвращения несанкционированного доступа, и программно-технического воздействия на технические средства обработки персональных данных.

7.3. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

7.4. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Ластик не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

8. Информационные рассылки

8.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Приобретая билет на Мероприятия Ластик или через систему онлайн продаж Ластик на мероприятия партнеров Ластик Клиент может получать информационные рассылки об аналогичных мероприятиях партнеров Ластик, либо о мероприятиях Ластик.

8.2. Также электронный адрес и/или телефон Клиента используется для направления автоматически сформированных заказов Клиента, сервисных уведомлений (об отмене/замене/переносе Мероприятия), взаимодействия при обращении Клиента в службу поддержки.

8.3. Каждый Клиент самостоятельно решает получать ему информационные рассылки, либо нет. Отписаться можно нажав на соответствующую ссылку об отписке внизу информационного письма.

8.4. Ластик гарантирует, что указанная информационная рассылка не является спамом.